

Privacyverklaring

Apollo Praktijk is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Dhr. drs. Yaron Kaldenbach
www.apollopraktijk.nl
ykaldenbach@hotmail.com
Handelsregister KvK: 50911058

Wat/wie is Apollo Praktijk?

Apollo Praktijk is een eenmanszaak van Y. Kaldenbach (gz-psycholoog). De kernactiviteit is het verzorgen van onderwijs aan vakgenoten (voornamelijk psychologen en orthopedagogen). Deskundigheidsbevordering staat centraal. In dat kader worden op de website van Apollo Praktijk ook vakmaterialen gedeeld. Daarnaast biedt deze website een podium voor vakgenoten om tweedehands testmateriaal aan te bieden. Verder maakt Apollo Praktijk een gratis digitale Nieuwsbrief, waarvoor men zich kan aanmelden/inschrijven.

Waarom deze privacyverklaring?

Apollo Praktijk vindt uw privacy belangrijk en wil u graag informeren hoe er met uw gegevens wordt omgegaan. Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht, bij velen beter bekend als de 'privacywet'. Hierin is geregeld hoe organisaties met persoonsgegevens moeten omgaan en hoe ze hierover in een privacyverklaring mensen dienen te informeren.

Functionaris voor de gegevensbescherming

Y. Kaldenbach is uw contactpersoon bij alle vragen of opmerkingen over uw privacy, over deze privacyverklaring of over andere zaken met betrekking tot Apollo Praktijk. Apollo Praktijk heeft geen formele en bij de Autoriteit Persoonsgegevens aangemelde 'Functionaris voor de gegevensbescherming' (FG). De reden hiervoor is dat Apollo Praktijk geen persoonsgegevens verwerkt waarbij het aanstellen van een FG volgens de *Guidelines on Data Protection Officers* verplicht is. Het aanstellen van een FG is verplicht voor overheidsinstanties en publieke organisaties, en indien de kernactiviteit is om op grote schaal individuen te observeren/volgen en/of op grote schaal 'bijzondere persoonsgegevens' te verwerken. Dit is bij Apollo Praktijk allemaal niet het geval.

Welke persoonsgegevens verwerkt Apollo Praktijk?

Apollo Praktijk verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van zijn diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan Apollo Praktijk verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Apollo Praktijk verwerkt (voor zover deze verstrekt zijn):

- voor- en achternaam
- e-mailadres
- adresgegevens
- telefoonnummer
- functie
- registratienummer bij uw beroepsvereniging
- naam en NAW-gegevens van uw werkgever
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in mailcorrespondentie

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt Apollo Praktijk persoonsgegevens?

Apollo Praktijk verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- verzending van de nieuwsbrief
- afhandeling van uw bestelling/betaling van diensten/producten
- mogelijkheid om contact met u te kunnen opnemen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- om u te kunnen informeren over wijzigingen van diensten en producten
- om diensten en producten aan u te kunnen verstrekken
- Apollo Praktijk verwerkt ook persoonsgegevens als hiertoe een wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang bestaat, zoals gegevens die nodig zijn voor de Belastingdienst of ter

inzage kunnen worden gevraagd bij een audit door het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (een periodieke kwaliteitstoetsing voor onderwijsinstellingen). Doorgaans zijn uw persoonsgegevens van belang om te kunnen voldoen aan het verzoek waarmee u Apollo Praktijk heeft benaderd.

Welke persoonsgegevens van een individu worden verzameld, hangt mede af van het doel. Enkele voorbeelden ter illustratie: Als u zich aanmeldt voor de Nieuwsbrief, dan zal Apollo Praktijk u niet vragen naar uw telefoonnummer of registratienummer bij uw beroepsvereniging. Uw e-mailadres is dan het belangrijkste, omdat u anders de nieuwsbrief niet kunt ontvangen. Naar uw registratienummer zal echter wel gevraagd worden wanneer u bij Apollo Praktijk een cursus volgt en de accreditatiepunten wil laten meetellen voor uw (her)registratie. In dat geval is uw registratienummer voor Apollo Praktijk noodzakelijk om uw presentie succesvol te kunnen verwerken, zodat de accreditatiepunten voor u meetellen. En uiteraard zal Apollo Praktijk uw (factuur)adresgegevens verwerken in verband met adressering van de factuur.

Gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens

In de praktijk staan de meeste gegevens die Apollo Praktijk verwerkt al in de e-mail waarin u Apollo Praktijk benadert met uw verzoek.

Als u benodigde persoonsgegevens niet wilt verstrekken, dan kan dit gevolgen hebben voor de manier waarop Apollo Praktijk iets voor u kan betekenen. Het spreekt eigenlijk voor zich. U kunt geen digitale Nieuwsbrief ontvangen als u hiervoor geen e-mailadres verstrekt, omdat Apollo Praktijk de digitale Nieuwsbrief dan niet aan u kan mailen. En als u bijvoorbeeld het registratienummer bij uw beroepsvereniging niet verstrekt, dan kan Apollo Praktijk achteraf uw presentie niet afhandelen en is een waarschijnlijk gevolg voor u dat u accreditatiepunten misloopt voor uw beroeps(her)registratie. Net zo vanzelfsprekend is dat Apollo Praktijk geen advertentie op de website zal plaatsen als u geen persoonsgegevens wilt verstrekken aan derden; u bent dan onbereikbaar voor mogelijk geïnteresseerden. En wanneer Apollo Praktijk met u iets overeenkomt, waarbij een offerte en/of factuur aan de orde zijn, dan spreekt het voor zich dat deze aan iemand gericht en geadresseerd moet zijn. Dat is niet alleen praktisch, de Belastingdienst en het Centraal Register voor Kort Beroepsonderwijs stellen ook eisen aan de vermelde gegevens in een offerte/factuur. Kortom, om u van dienst te kunnen zijn heeft Apollo Praktijk uw persoonsgegevens nodig vanwege een wettelijke of contractuele verplichting of is er een noodzakelijke voorwaarde waar de persoonsgegevens voor verwerkt moeten worden.

Geautomatiseerde besluitvorming

Apollo Praktijk neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Er worden geen besluiten genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Apollo Praktijk) tussen zit.

Hoe lang bewaart Apollo Praktijk persoonsgegevens?

Apollo Praktijk bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Ten aanzien van de Nieuwsbrief geldt dat uw persoonsgegevens worden bewaard zolang u op de Nieuwsbrief bent ingeschreven. Apollo Praktijk kan evenwel zonder overleg of kennisgeving besluiten uw persoonsgegevens te wissen zonder dat u zich voor de Nieuwsbrief heeft afgemeld. Dit kan bijvoorbeeld plaatsvinden als uw mailadres een foutmelding geeft. Afmelden kan eenvoudig en kosteloos via een link in de Nieuwsbrief of op de website, of via een mail aan ykaldenbach@hotmail.com.

Apollo Praktijk respecteert de bewaartermijnen voor de persoonsgegevens, die vanuit wetgeving of andere relevante instanties gesteld worden (denk bijvoorbeeld aan de Belastingdienst, die voor ondernemers een fiscale bewaarplicht van 7 jaar stelt).

Ingeval van een klacht, geschil of dreigende/lopende procedure, kan in afwachting van een onherroepelijke uitspraak of beslissing besloten worden persoonsgegevens langer te bewaren.

Delen van persoonsgegevens met derden

Apollo Praktijk deelt in principe geen persoonsgegevens met derden zonder uw toestemming en/of noodzaak daartoe. Het gaat immers over uw gegevens.

Apollo Praktijk verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als u hiermee heeft ingestemd, als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of als er sprake is van een gerechtvaardigd belang.

Voorbeelden waarbij gegevens door Apollo Praktijk met derden kunnen worden gedeeld zijn:

- U heeft Apollo Praktijk benaderd omdat u op de website een advertentie wilt plaatsen of vakmateriaal wilt delen. Logischerwijs bevat de (advertentie)tekst, die met uw toestemming online wordt gezet, uw (contact)gegevens of uw naam in verband met bronvermelding, mogelijkheid tot reacties of eigendomsrechten. Het delen met derden is in dit geval uw expliciete verzoek omdat u aandacht wenst voor uw advertentie of het door u ontwikkelde vakmateriaal. Zowel Apollo Praktijk als u kunnen op ieder moment besluiten de vermelding op de website te (laten) verwijderen. Bij advertenties is dit meestal het geval als u voor uw aanbod een geïnteresseerde heeft gevonden.
- Als Apollo Praktijk een controle zou krijgen door een wettelijk bevoegde instantie (denk aan de Belastingdienst of de Autoriteit Persoonsgegevens), dan bestaat de mogelijkheid dat de betreffende instantie inzage krijgt in persoonsgegevens of dat deze aan hen verstrekt, door hen gevorderd of in beslag genomen worden.
- Apollo Praktijk is opgenomen in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO). Apollo Praktijk vindt het belangrijk om te voldoen aan strenge kwaliteitscriteria voor onderwijsinstellingen en laat zich hierop periodiek toetsen door een onafhankelijke door het CRKBO aangewezen externe auditor. Kwaliteitstoetsing is ook in het belang van de klant. Een positieve audit op alle kwaliteitscriteria is vanuit de Belastingdienst een vereiste om btw-vrijgesteld onderwijs te mogen geven. De auditor (met geheimhoudingsplicht) is niet geïnteresseerd in de specifieke persoonsgegevens maar wil kunnen verifiëren of in de praktijk de stukken (bijvoorbeeld cursustoetsen, offertes, facturen en presentielijsten) wat betreft vorm en inhoud aan de eisen voldoen. Hoewel de kans uiterst klein is, is het daarbij mogelijk dat de auditor in het bijzijn van Y. Kaldenbach inzage krijgt in een document waarin uw persoonsgegevens voorkomen. De auditor zal deze persoonsgegevens niet noteren, er zullen geen persoonsgegevens worden verstrekt.
- Een deel van de klanten volgt bij Apollo Praktijk een geaccrediteerd onderwijs om bepaalde beroeps(her)registraties te behalen. Om de accreditatiepunten van de cursus te kunnen laten meetellen, vereisen beroepsverenigingen dat de opleidingsinstelling (Apollo Praktijk) aan hen bevestigt dat de cursist de cursus met goed gevolg heeft afgerond. Indien de cursist dit wenst, zal Apollo Praktijk hieraan meewerken. Bevestiging geschiedt op basis van het registratienummer bij de betreffende beroepsvereniging.
- Ingeval van een klacht tegen Apollo Praktijk of een (dreigend) juridisch geschil behoudt Apollo Praktijk zich het recht voor om bij het verdedigen van zijn belangen gebruik te maken van gegevens, die naar inschatting van Apollo Praktijk voor de beoordeling en behandeling van de klacht van betekenis kunnen zijn. Het is dan mogelijk dat bijvoorbeeld correspondenties die persoonsgegevens bevatten, worden betrokken in een procedure, waarbij gegevens bijvoorbeeld aan een rechter of de Autoriteit Persoonsgegevens verstrekt worden.

De website en uw privacy

In tegenstelling tot de meeste andere websites plaatst Apollo Praktijk geen cookies (bijvoorbeeld op uw computer, tablet of telefoon) wanneer u de website bezoekt. Apollo Praktijk vindt het belangrijk dat u anoniem volledige en vrije toegang tot de website heeft, zonder dat er op de achtergrond gegevens worden verzameld en verstuurd.

De website heeft geen interactief deel waarop bezoekers zelf direct persoonsgegevens kunnen invullen (geen contactformulier, forum of andere mogelijkheid iets te 'posten').

Bezoekers van de website of gebruikers van de bestanden die hierop geplaatst zijn, zijn voor Apollo Praktijk niet tot individuele personen herleidbaar, van hen zijn geen persoonsgegevens bekend.

Gegevens die u invult in bestanden die u vanaf de website opent (denk aan een Excel-scoreprogramma), zijn voor Apollo Praktijk niet zichtbaar en worden nergens opgeslagen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren (rectificeren of aanvullen) of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking te beperken of in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Apollo Praktijk en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid ('dataportabiliteit'). Dit betekent dat u bij Apollo Praktijk een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Apollo Praktijk van u bezit in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar ykaldenbach@hotmail.com.

Apollo Praktijk

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kan van u, ter bescherming van uw privacy, informatie gevraagd worden om uw identiteit te kunnen controleren. Apollo Praktijk kan u daartoe vragen om uw identiteitsbewijs te laten zien of om een kopie daarvan op te sturen. U kunt hierop uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) onzichtbaar maken. Apollo Praktijk reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Er zijn situaties waarin er sprake is van conflicterende belangen of regelgeving. Uw verzoek conflicteert dan bijvoorbeeld met de (wettelijke) eisen die aan Apollo Praktijk worden gesteld. Een voorbeeld: u heeft bij Apollo Praktijk een cursus gevolgd en laat een jaar later weten dat u al uw gegevens volledig uit de administratie van Apollo Praktijk verwijderd wilt hebben. Apollo Praktijk kent echter een wettelijke fiscale bewaarplicht van 7 jaar en kan in een dergelijk geval niet aan uw verzoek voldoen. Het 'recht op vergetelheid' zoals beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geldt niet als een organisatie de gegevens verwerkt omdat er een wettelijke verplichting is om dat te doen.

Indien u een beroep doet op uw rechten en Apollo Praktijk meent dat er sprake is van een conflict van plichten, dan zal dit met u besproken worden en/of uitgezocht worden hoe deze rechten en plichten zich tot elkaar verhouden, alvorens een definitieve beslissing te nemen over uw verzoek.

Indien u niet tevreden bent over de manier waarop er met uw persoonsgegevens wordt omgegaan, dan waardeert Apollo Praktijk het als u hierover contact opneemt met Y. Kaldenbach (ykaldenbach@hotmail.com). Apollo Praktijk wil u tevens op de mogelijkheid wijzen om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe beveiligt Apollo Praktijk uw persoonsgegevens?

Apollo Praktijk neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Apollo Praktijk via ykaldenbach@hotmail.com.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring is het laatst gewijzigd op 27 mei 2018 en kan worden gewijzigd. De meest actuele versie is te vinden op de website www.apollopraktijk.nl.